



KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA

Opis usługi

Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:

- poinformowanie o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących prawach i obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym, lub sądownoadministracyjnym,
- wskazanie sposobu rozwiązania problemu prawnego,
- przygotowanie projektu pisma w tych sprawach, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym,
- sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w różnych rodzajach postępowań,
- nieodpłatną mediację (usługę tę opisano dokładniej na tej Karcie w sekcji NIEODPŁATNA MEDIACJA).

Nieodpłatna pomoc prawna nie obejmuje spraw związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, z wyjątkiem przygotowania do rozpoczęcia tej działalności.

Kto może skorzystać

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i złoży stosowne oświadczenie.

Forma zapisu

Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr 83 355 15 88.

Inne informacje

Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie.

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, Internet, poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Jednostka prowadząca	adres	dni i godziny dyżurów	telefon
		styczeń, marzec, maj, lipiec, wrzesień, listopad	
Radcy prawni	Powiatowa Biblioteka Publiczna - Centrum Kultury w Parczewie ul. Kościelna 32	pon. – godz. 8.00 - 12.00 wt. – godz. 8.00 - 12.00 śr. – godz. 8.00 - 12.00 czw. – godz. 8.00 - 12.00 pt. – godz. 12.00 - 16.00	83 355 15 88
		luty, kwiecień, czerwiec, sierpień, październik, grudzień	
Adwokaci	Powiatowa Biblioteka Publiczna - Centrum Kultury w Parczewie ul. Kościelna 32	pon. – godz. 8.00 - 12.00 wt. – godz. 8.00 - 12.00 śr. – godz. 8.00 - 12.00 czw. – godz. 8.00 - 12.00 pt. – godz. 8.00 - 12.00	83 355 15 88
		styczeń, luty, marzec, kwiecień, maj, czerwiec, lipiec, sierpień, wrzesień, październik, listopad, grudzień	
Fundacja Rozwoju Świadomości Obywatelskiej EXPERTO PRO BONO z siedzibą w Zamościu	Urząd Gminy w Milanowie	pon. – godz. 9.00 - 13.00	83 355 15 88
	Urząd Gminy w Podedwórzcu	wt. – godz. 8.00 - 12.00	
	Urząd Gminy w Sosnowicy	śr. – godz. 9.00 - 13.00	
	Urząd Gminy w Dębowej Kłodzie	czw. – godz. 8.00 - 12.00	
	Urząd Gminy w Siemieniu	pt. – godz. 7.30 - 11.30	

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Opis usługi

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.

W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużenia, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.

W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja (usługę tę opisano dokładniej na tej Karcie w sekcji NIEODPŁATNA MEDIACJA).

Kto może skorzystać

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie.

Forma zapisu

Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod numerem 83 355 15 88.

Inne informacje

Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie.

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, Internet, poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Jednostka prowadząca	adres	dni i godziny dyżurów	telefon
Fundacja Rozwoju Świadomości Obywatelskiej EXPERTO PRO BONO z siedzibą w Zamościu	Urząd Gminy w Milanowie	styczeń, luty, marzec, kwiecień, maj, czerwiec, lipiec, sierpień, wrzesień, październik, listopad, grudzień	83 355 15 88
	Urząd Gminy w Podedwórzcu	pon. – godz. 9.00 - 13.00	
	Urząd Gminy w Sosnowicy	wt. – godz. 8.00 - 12.00	
	Urząd Gminy w Dębowej Kłodzie	śr. – godz. 9.00 - 13.00	
	Urząd Gminy w Siemieniu	czw. – godz. 8.00 - 12.00	
		pt. – godz. 7.30 - 11.30	

NIEODPŁATNA MEDIACJA

Opis usługi

Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, w której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna.

Mediacje prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.

Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i w innych kwestiach spornych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.

Usługa może obejmować również:

- rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów,
- przygotowanie projektu umowy o mediacje lub wniosku o mediacje, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu.

Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, gdzie zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron.

Kto może skorzystać

Uprawniona do zainicjowania takiej darmowej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tej sprawie. Druga strona sporu, zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną, nie musi spełniać tych warunków.

Może to być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa.

Forma zapisu

Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr 83 355 15 88.

Inne informacje

Mediacja co do zasady jest świadczona podczas osobistej wizyty w punktach pomocy prawnej i poradnictwa obywatelskiego.

Jednostka prowadząca

adres

dni i godziny dyżurów

telefon

styczeń, marzec, maj,
lipiec, wrzesień, listopad

Radcy prawni

Powiatowa Biblioteka
Publiczna - Centrum
Kultury w Parczewie
ul. Kościelna 32

pon. – godz. 8.00 - 12.00
wt. – godz. 8.00 - 12.00
śr. – godz. 8.00 - 12.00
czw. – godz. 8.00 - 12.00
pt. – godz. 12.00 - 16.00

83 355 15 88

		luty, kwiecień, czerwiec, sierpień, październik, grudzień	
Adwokaci	Powiatowa Biblioteka Publiczna - Centrum Kultury w Parczewie ul. Kościelna 32	pon. – godz. 8.00 - 12.00 wt. – godz. 8.00 - 12.00 śr. – godz. 8.00 - 12.00 czw. – godz. 8.00 - 12.00 pt. – godz. 8.00 - 12.00	83 355 15 88
		styczeń, luty, marzec, kwiecień, maj, czerwiec, lipiec, sierpień, wrzesień, październik, listopad, grudzień	
Fundacja Rozwoju Świadomości Obywatelskiej EXPERTO PRO BONO z siedzibą w Zamościu	Urząd Gminy w Milanowie	pon. – godz. 9.00 - 13.00	83 355 15 88
	Urząd Gminy w Podedwórzcu	wt. – godz. 8.00 - 12.00	
	Urząd Gminy w Sosnowicy	śr. – godz. 9.00 - 13.00	
	Urząd Gminy w Dębowej Kłodzie	czw. – godz. 8.00 - 12.00	
	Urząd Gminy w Siemieniu	pt. – godz. 7.30 - 11.30	